

CAMPING LES ETANGS MINA**



Conditions de vente de location de mobil home

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées au camping les étangs mina** 17 route de Rochefort _ Cadeuil – 17600 SAINT SORNIN. Le camping les étangs mina** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

- **La Réservation**

- Procédure de réservation :

1. Option mise par téléphone ou par email sur un mobil home pour une période souhaitée, conservée par la direction 7 jours en attendant le formulaire rempli et signé ainsi que les arrhes.
2. Formulaire de réservation à envoyer soit par internet (envoi du formulaire en ligne sur www.campingmina.com) soit par courrier (envoi du formulaire papier) avec les arrhes : 25 % du montant du séjour + 10 euros de frais de dossier.
3. Confirmation de réservation envoyée à l'adresse du client contractant le formulaire de réservation, faisant office d'accusé de réception des arrhes.

Le contrat de location est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé ou sous-loué. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper le mobil home qui leur est alloué. Le non-respect d'une de ces clauses pourra entraîner l'exclusion du site des personnes non déclarées et éventuellement la résiliation du contrat.

Toute modification du nombre ou de l'identité des personnes initialement prévues sur le contrat de réservation devra être obligatoirement notifiée par téléphone ou email puis par écrit.

Les personnes mineures doivent être accompagnées lors de leur arrivée par un majeur responsable. Chaque mineur devra être muni d'une autorisation parentale remplie et signée.

- **Le Règlement**

- Versement d'un acompte correspondant à 25 % du prix du séjour auquel s'ajoute 10 euros de frais de réservation
- Les acomptes sont acceptées en € uniquement par chèque bancaire, paiement sécurisé en ligne par carte bancaire, mandat postal, chèques vacances, virement bancaire (se renseigner auprès de la direction).
- Le solde de la location est à effectuer à l'arrivée lors de la remise des clés et visite des lieux

- **Le paiement en ligne**

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés SP PLUS de notre partenaire la Caisse d'Épargne. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de www.campingmina.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. Vous recevrez le formulaire de paiement sécurisé après avoir rempli le formulaire de pré réservation sur www.campingmina.com et après vérification de notre part des disponibilités pour le produit choisi. Votre réservation sera validée dès l'acceptation du paiement par la banque. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Le camping les étangs mina n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. Les renseignements concernant votre identité et le contenu de votre commande ne seront jamais communiqués à la Caisse d'Épargne. SP PLUS vous confirme, par e-mail, l'enregistrement de votre paiement. Les étangs mina ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du paiement ou de la validation du paiement par les services bancaires, en cas de grève ou de l'arrêt momentané du service caisse d'épargne

- **L'arrivée**

Dans les locations, la literie et le linge de maison ne sont pas fournis. Il est interdit de fumer à l'intérieur de la location.

- Les locations se font du samedi au samedi en pleine saison et à la nuit, au week-end ou à la semaine en basse saison
- Les remises de clés sont prévues à partir de 15 heures. Arrivée autorisée jusqu'à 20 heures sous certaines conditions (se renseigner auprès de la direction)
- Le délai maximum d'arrivée est fixé au lendemain (avant 12 heures) de la date inscrite sur la réservation (sauf information téléphonique ou fax ou email) en cas de difficulté de dernière minute. Si le client n'informe pas la direction de son retard ou de

son annulation, la location revient à la direction dès le lendemain 12 heures pour une éventuelle relocation. La SARL les étangs mina se donne le droit de modifier le numéro de location du client avant son arrivée, pour une question de bonne gestion interne sans modification de prix ni de prestation.

- Une caution de 150 € est demandée lors de l'arrivée et conservée jusqu'au départ.

- **Le départ**

- Le départ a lieu le samedi avant 11 heures.

- Au rendu des clés, un état des lieux et un inventaire seront effectués.

Dans le cas d'un départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons, aucune réduction ou remboursement ne seront accordés. Le paiement intégral sera exigé.

- **Les Conditions d'annulation**

- La direction devra être informée de l'annulation du client le plus tôt possible, par téléphone ou email, puis par courrier ou fax. En cas de non respect de la procédure, la direction pourra demander au client de rembourser l'intégralité du séjour dû.

- Si l'annulation intervient 30 jours ou plus avant la date d'arrivée contractuelle, l'acompte sera conservé par le camping.

- Si le séjour est annulé moins de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle, le séjour sera dû dans son intégralité par le client.

- En cas d'annulation sans assurance souscrite au préalable, aucun remboursement ne sera effectué.

- En cas d'annulation avec souscription d'une assurance souscrite au préalable, se renseigner auprès de l'organisme FFCC

- **Les visiteurs**

- Toute visite doit être signalée à l'accueil avant l'arrivée des personnes.

- Les visiteurs doivent se présenter dès leur arrivée à l'accueil.

- Les visites sont autorisées de 10 heures à 20 heures.

- Les visiteurs sont sous l'entière responsabilité de la personne qui les accueille et doivent se conformer au règlement intérieur du camping.

- Le tarif visiteur est de 2 euros par personne et par visite, ne donnant accès à aucune installation.

- Les véhicules des visiteurs doivent impérativement stationner à l'extérieur du camping.

- **Les services**

- L'accès piscine est inclus dans le prix à la semaine - Ouverture 10 heures à 20 heures (en saison)

- Les douches sont en accès libre.

- L'épicerie est ouverte de 8h à 13h et de 16h à 20h (en haute saison)

- **Les animaux**

- Ils sont acceptés tenus en laisse avec les papiers de vaccination à jour. Ils ne doivent jamais rester seuls au camping. Frais supplémentaires : 2 euros par nuit par animal.

- Le carnet est à présenter dès votre arrivée.

- **Le règlement intérieur**

Le fait de séjourner dans le camping implique l'acceptation des dispositions du règlement intérieur et l'engagement de s'y conformer. Le règlement intérieur est à votre disposition sur simple demande.

➤ **A NOTER**

Nous veillerons à ce que le campeur change de short ou de slip de bain après les animations ou après passage par l'aire de jeux.

Les barrières du camping sont fermées de 23 heures à 8 heures. Pour la sécurité de tous, la circulation est interdite sur le terrain la nuit même pour les pêcheurs qui reviennent des étangs. Si vous arrivez après la fermeture de barrières vous devrez vous garer sur le parking et rejoindre votre place à pied.

Tous les départs se font pendant les heures d'ouverture de l'accueil, soit de 9 heures à 12h30 et de 15 heures à 19 heures.

La piscine est ouverte du 15 juin au 15 septembre si les conditions météorologiques le permettent et sauf incident technique.

- **EXPULSION DU TERRAIN**

Toute dégradation ou nuisance sur le camping entraînera l'expulsion de la ou les personnes responsables, sans pour autant impliquer un remboursement du séjour.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne contact@campingmina.com

SARL Les étangs mina**

N° SIRET 453 604 969 00015

17 route de Rochefort _ Cadeuil 17600 SAINT SORNIN

E-mail : contact@campingmina.com

Tél. : 05.46.22.82.61. Fax : 05.46.06.95.73.

CAMPING LES ETANGS MINA**



Conditions de vente de location d'emplacement

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées au camping les étangs mina** 17 route de Rochefort _ Cadeuil – 17600 SAINT SORNIN. Le camping les étangs mina** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

- **La Réservation**

- Procédure de réservation :

1. Option mise par téléphone ou par email sur un emplacement pour une période souhaitée, conservée par la direction 7 jours en attendant le formulaire rempli et signé ainsi que les arrhes.
2. Formulaire de réservation à envoyer soit par internet (envoi du formulaire en ligne sur www.campingmina.com) soit par courrier (envoi du formulaire papier) avec les arrhes : 70 euros + 10 euros de frais de dossier.
3. Confirmation de réservation envoyée à l'adresse du client contractant le formulaire de réservation, faisant office d'accusé de réception des arrhes.

Le contrat de location est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé ou sous-loué. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper l'emplacement qui leur est alloué. Le non-respect d'une de ces clauses pourra entraîner l'exclusion du site des personnes non déclarées et éventuellement la résiliation du contrat.

Toute modification du nombre ou de l'identité des personnes initialement prévues sur le contrat de réservation devra être obligatoirement notifiée par téléphone ou email puis par écrit.

Les personnes mineures doivent être accompagnées lors de leur arrivée par un majeur responsable. Chaque mineur devra être muni d'une autorisation parentale remplie et signée.

- **Le Règlement**

- Versement d'un acompte correspondant à 70 euros (déduits du total du séjour) + 10 euros de frais de dossier
- Les acomptes sont acceptées en € uniquement par chèque bancaire, paiement sécurisé en ligne par carte bancaire, mandat postal, chèques vacances, virement bancaire (se renseigner auprès de la direction).
- Le solde de la location d'emplacement est à effectuer à l'arrivée.

- **Le paiement en ligne**

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés SP PLUS de notre partenaire la Caisse d'Épargne. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le site de www.campingmina.com. Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé. Vous recevrez le formulaire de paiement sécurisé après avoir rempli le formulaire de pré réservation sur www.campingmina.com et après vérification de notre part des disponibilités pour le produit choisi. Votre réservation sera validée dès l'acceptation du paiement par la banque.

Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Le camping les étangs mina n'a en aucun cas accès à ces coordonnées, et ne les garde pas sur ses serveurs. C'est pourquoi elles vous sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site. Les renseignements concernant votre identité et le contenu de votre commande ne seront jamais communiqués à la Caisse d'Épargne. SP PLUS vous confirme, par e-mail, l'enregistrement de votre paiement. Les étangs mina ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du paiement ou de la validation du paiement par les services bancaires, en cas de grève ou de l'arrêt momentané du service caisse d'épargne

- **L'arrivée**

- Les emplacements sont loués de 14h à 12h.
- L'arrivée est autorisée jusque 20 heures sous certaines conditions (se renseigner auprès de la direction).
- Le délai maximum d'arrivée est fixé au lendemain (avant 11 heures) de la date inscrite sur la réservation (sauf information téléphonique ou fax ou email) en cas de difficulté de dernière minute. Si le client n'informe pas la direction de son retard ou de son annulation, l'emplacement revient à la direction dès le lendemain 11 heures pour une éventuelle relocation. La SARL les

étangs mina se donne le droit de modifier le numéro de location du client avant son arrivée, pour une question de bonne gestion interne sans modification de prix ni de prestation.

- Une caution de 20 € est demandée lors de l'arrivée et conservée jusqu'au départ avec vérification de l'état de l'emplacement : aucun débris, pas de déformation de l'emplacement, ni du sol.

- **Le départ**

- Le départ a lieu avant 12h.

- Un état des lieux est effectué à votre départ.

Dans le cas d'un départ anticipé, quelles qu'en soient les raisons, aucune réduction ou remboursement ne seront accordés. Le paiement intégral sera exigé.

- **Les Conditions d'annulation**

- La direction devra être informée de l'annulation du client le plus tôt possible, par téléphone ou email, puis par courrier ou fax. En cas de non respect de la procédure, la direction pourra demander au client de rembourser l'intégralité du séjour dû.

- Si l'annulation intervient 30 jours ou plus avant la date d'arrivée contractuelle, l'acompte sera conservé par le camping.

- Si le séjour est annulé moins de 30 jours avant la date d'arrivée contractuelle, le séjour sera dû dans son intégralité par le client.

- En cas d'annulation sans assurance souscrite au préalable, aucun remboursement ne sera effectué.

- En cas d'annulation avec souscription d'une assurance souscrite au préalable, se renseigner auprès de l'organisme FFCC

- **Les visiteurs**

- Toute visite doit être signalée à l'accueil avant l'arrivée des personnes.

- Les visiteurs doivent se présenter dès leur arrivée à l'accueil.

- Les visites sont autorisées de 10 heures à 20 heures.

- Les visiteurs sont sous l'entière responsabilité de la personne qui les accueille et doivent se conformer au règlement intérieur du camping.

- Le tarif visiteur est de 2 euros par personne et par visite, ne donnant accès à aucune installation.

- Les véhicules des visiteurs doivent impérativement stationner à l'extérieur du camping.

- **Les services**

- L'accès piscine est inclus dans le prix à la semaine - Ouverture 10 heures à 20 heures (en saison)

- Les douches sont en accès libre.

- L'épicerie est ouverte de 8h à 13h et de 16h à 20h (en haute saison)

- **Les animaux**

- Ils sont acceptés tenus en laisse avec les papiers de vaccination à jour. Ils ne doivent jamais rester seuls au camping. Frais supplémentaires : 2 euros par nuit par animal.

- Le carnet est à présenter dès votre arrivée.

- **Le règlement intérieur**

Le fait de séjourner dans le camping implique l'acceptation des dispositions du règlement intérieur et l'engagement de s'y conformer. Le règlement intérieur est à votre disposition sur simple demande.

➤ **A NOTER**

Nous veillerons à ce que le campeur change de short ou de slip de bain après les animations ou après passage par l'aire de jeux.

Les barrières du camping sont fermées de 23 heures à 8 heures. Pour la sécurité de tous, la circulation est interdite sur le terrain la nuit même pour les pêcheurs qui reviennent des étangs. Si vous arrivez après la fermeture de barrières vous devrez vous garer sur le parking et rejoindre votre place à pied.

Tous les départs se font pendant les heures d'ouverture de l'accueil, soit de 9 heures à 12h30 et de 15 heures à 19 heures.

La piscine est ouverte du 15 juin au 15 septembre si les conditions météorologiques le permettent et sauf incident technique.

- **EXPULSION DU TERRAIN**

Toute dégradation ou nuisance sur le camping entraînera l'expulsion de la ou les personnes responsables, sans pour autant impliquer un remboursement du séjour.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne contact@campingmina.com

SARL Les étangs mina**

N° SIRET 453 604 969 00015

17 route de Rochefort _ Cadeuil 17600 SAINT SORNIN

E-mail : contact@campingmina.com

Tél. : 05.46.22.82.61. Fax : 05.46.06.95.73.